

¿NECESITAS REPORTAR O CONSULTAR?

www.elcastillodetequila.com/denuncias

denuncias@elcastillodetequila.com

Buzón físico en recepción

Tel. 374 744 4119 WhatsApp 33 16 80 02 54

Lunes a viernes, de 10:00 a 17:00 h



ESCANEA PARA REPORTAR

Confidencialidad

Imparcialidad

Sin represalias

Seguimiento

¿QUÉ PUEDES REPORTAR?

- ✓ Sobornos, dádivas o pagos de facilitación.
- ✓ Corrupción, fraude o desvío de recursos.
- ✓ Conflictos de interés o regalos indebidos.
- ✓ Alteración de facturas, contratos o registros.
- ✓ Represalias u otras conductas contrarias a la integridad.

INFORMACIÓN QUE AYUDA

- HECHOS** Qué ocurrió y cómo genera preocupación.
- TIEMPO Y LUGAR** Fecha aproximada, área, ubicación o proceso.
- PERSONAS** Quiénes participaron o podrían conocer los hechos.
- EVIDENCIAS** Correos, documentos, fotografías o referencias disponibles.

¿QUÉ OCURRE DESPUÉS DEL REPORTE?



Puedes reportar hechos o sospechas razonables.

No necesitas tener toda la investigación resuelta. Incluye solo lo que conozcas y no inventes ni investigues por tu cuenta.

BUENA FE

Las acusaciones deliberadamente falsas también incumplen el Código.



DECÁLOGO DE ÉTICA E INTEGRIDAD

Diez compromisos que orientan nuestras decisiones diarias.

La integridad se demuestra en cada decisión.

Aplica a directivos, colaboradores, proveedores, contratistas y terceros.

01

Cumplimos la ley y nuestras políticas

Actuamos con honestidad, profesionalismo y respeto, dentro de la ley y de las reglas internas.

06

Información y registros verdaderos

Documentamos correctamente operaciones, gastos, compras, inventarios, contratos y autorizaciones.

02

Cero sobornos y corrupción

No ofrecemos, solicitamos, autorizamos ni aceptamos pagos, favores o beneficios indebidos.

07

Protegemos bienes y recursos

Usamos responsablemente dinero, materiales, equipos, productos, información y tiempo de trabajo.

03

Declaramos conflictos de interés

Informamos oportunamente relaciones o intereses personales que puedan afectar una decisión.

08

Competimos y contratamos con justicia

Seleccionamos proveedores con criterios objetivos y evitamos favoritismos, colusión y beneficios ocultos.

04

Regalos con criterio

Rechazamos regalos, invitaciones o atenciones que condicionen o aparenten condicionar una decisión.

09

Reportamos de buena fe

Ante una duda o posible incumplimiento, consultamos o reportamos sin temor a represalias.

05

Trato digno, seguro e incluyente

Respetamos a todas las personas y promovemos un ambiente libre de violencia, discriminación y hostigamiento.

10

Colaboramos con las investigaciones

Aportamos información veraz, preservamos evidencias y respetamos la confidencialidad del proceso.

Ante una duda: detente, consulta y documenta.

www.elcastillodetequila.com/denuncias

denuncias@elcastillodetequila.com