



CÓDIGO

DE ÉTICA Y CONDUCTA

*"Somos herederos de los valores que han forjado El Castillo de Tequila
y los llevamos con orgullo en cada paso que damos"*

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO	3
Nuestros Principios Fundamentales	5
Viviendo el Código Juntos	6
Nuestro Compromiso, Tu Participación	8
Responsabilidades Compartidas: "Colaboradores, Líderes y Proveedores"	9
Promoviendo el Consumo Responsable en El Castillo de Tequila	11
Responsabilidad Corporativa en la Promoción del Consumo Responsable	12
Un Tequila Libre de Sobornos, Acoso y Discriminación	13
Compromiso con la Igualdad y los Derechos Humanos	14
Mecanismos de Anticorrupción	15
Conductas Esperadas en Relación con Terceros	16
Un Tequila Comercializado con Conciencia	17
Hazlo Adictivo, Hazlo Responsable	18
Costancia de Conocimiento y Cumplimiento	19

CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO

Estimados colaboradores de El Castillo de Tequila.

Nuestra motivación es mantener un firme compromiso con la sociedad y el entorno en el que operamos, promoviendo prácticas éticas y responsables en todas las áreas de nuestra organización.

En los últimos meses, hemos identificado áreas de mejora como equipo. Aunque nos hemos enfrentado a desafíos, quiero reconocer el esfuerzo y la dedicación que cada uno de ustedes demuestra en su labor diaria. Todos somos responsables de nuestro crecimiento, tanto individual como colectivo, y debemos seguir avanzando juntos hacia el éxito.

El Código de Ética que les presentamos es una guía esencial para nuestra conducta en *El Castillo de Tequila*. Su propósito es garantizar que todos los miembros de nuestro equipo mantengan los más altos estándares de integridad, honestidad y respeto en cada una de nuestras acciones y decisiones. Este código refuerza nuestros valores fundamentales y establece una base ética sólida sobre la cual construir nuestro futuro.

Entiendo que la implementación de este código representará un proceso de adaptación y aprendizaje para todos nosotros. Sin embargo, confío plenamente en que, con esfuerzo conjunto y apoyo mutuo, lograremos integrar estas prácticas éticas en nuestro día a día. Al hacerlo, fortaleceremos nuestra reputación como una organización ejemplar y contribuiremos al desarrollo sostenible de nuestra comunidad.

Les invito a leer detenidamente *El Código de Ética* adjunto y a comprometerse a seguirlo en todas sus actividades relacionadas con *El Castillo de Tequila*. Este es un compromiso que asumo personalmente, y estoy seguro de que todos ustedes se unirán a mí en este importante paso hacia adelante.

Agradezco profundamente su dedicación continua y espero con entusiasmo los cambios positivos que alcanzaremos juntos al aplicar este código en nuestra vida laboral.

Como siempre, estoy disponible para escuchar sus inquietudes y sugerencias en nuestro camino hacia la mejora continua.

-GILDARDO PARTIDA HERMOSILLO





NUESTRA MISIÓN

Crear experiencias inigualables a nuestros clientes nacionales e internacionales a través de la producción de tequila de la más alta calidad, perfeccionando la practicas tradicionales mediante el uso de la tecnología, reflejando la cultura y herencia de nuestros orígenes promoviendo el desarrollo ambiental y economico de las comunidades que nos rodean



NUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como una empresa líder en la agroindustria tequilera, redefiniendo los estándares de innovación y responsabilidad social a nivel mundial



NUESTRO PROPÓSITO

Celebrar en cada sorbo la autenticidad y riqueza de la vida, en todo lugar y en cualquier momento.

NUESTROS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Integridad y Transparencia

Actuamos con honestidad, ética y claridad en cada aspecto de nuestro trabajo. Mantenemos relaciones basadas en la confianza mutua con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Desde la producción de nuestro tequila hasta nuestras interacciones comerciales, garantizamos la transparencia y el cumplimiento de los más altos estándares éticos.

Cumplimiento y Confidencialidad

Nos enfocamos en el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestra industria, tanto a nivel nacional como internacional. Además, protegemos rigurosamente la información confidencial de la empresa, de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, garantizando su uso ético y responsable para salvar nuestra reputación y confianza.

Respeto y Equidad

Promovemos un ambiente inclusivo y respetuoso, donde las diferencias individuales son valoradas y celebradas.

Nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades a nuestros colaboradores y garantizar que todas las decisiones, ya sean internas o externas, se tomen con justicia y objetividad. En nuestra comunidad, fomentamos el respeto mutuo y la colaboración.

Responsabilidad Social y Sustentabilidad

Nos comprometemos a operar de manera responsable con el medio ambiente y nuestra comunidad. En *El Castillo de Tequila*, integramos prácticas sostenibles en la producción de tequila, desde el manejo del agave hasta la reducción de residuos. También apoyamos iniciativas que promuevan el bienestar social, contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde operamos.

Excelencia e Innovación

En *El Castillo de Tequila*, la búsqueda de la excelencia está en nuestro ADN. Nos esforzamos continuamente por mejorar la calidad de nuestros procesos y productos, desde la selección del mejor agave hasta la elaboración de un tequila excepcional. Además, promovemos la innovación para adaptarnos a las necesidades del mercado y seguir destacándonos como referentes en la industria tequilera.



Nuestro *Código de Ética* no es solo un conjunto de principios; es la base que guía nuestras acciones diarias.

Tú eres una pieza clave en la construcción de un ambiente de trabajo ético, respetuoso y colaborativo.

Al vivir estos principios, fortalecemos juntos nuestra cultura organizacional, impulsamos el éxito colectivo y garantizamos que nuestros valores se reflejen en cada decisión.

VIVIENDO EL CÓDIGO JUNTOS

¿CÓMO LO HACEMOS JUNTOS?



Con TU COMPROMISO

Aseguramos la integridad y la transparencia en nuestras relaciones.



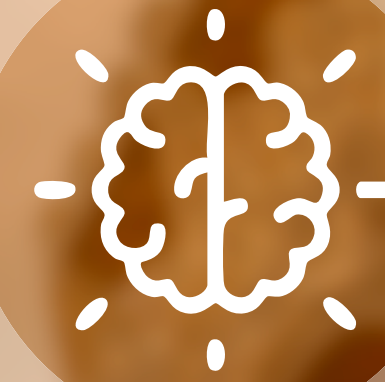
Con TU RESPETO

Creamos un entorno donde cada persona se sienta valorada.



Con TU RESPONSABILIDAD

Protegemos nuestro entorno y promovemos el desarrollo sostenible.



Con TU CREATIVIDAD

Buscamos la excelencia en cada proyecto.



Con TU LEALTAD

Salvaguardamos la confidencialidad y cumplimos nuestras normativas.

Nuestro *Código* y tú son el corazón de nuestra esencia como empresa.
¡Construyamos juntos un mejor futuro!

NUESTRO COMPROMISO TU PARTICIPACIÓN

¿Por qué tenemos un código?

Nuestro *Código de Ética y Conducta* es más que un documento; es el pilar que sostiene nuestra manera de actuar. Definir los valores y principios que nos guían en cada decisión y acción, promoviendo un ambiente de trabajo justo, respetuoso y colaborativo. Además, protege nuestra reputación como una empresa confiable, innovadora y comprometida con la calidad, al garantizar que nuestras prácticas cumplan con las leyes, regulaciones y estándares del sector tequilero.

¿Quién debe cumplir con *El Código*?

El Código es de cumplimiento obligatorio para todos: desde la alta dirección hasta cada colaborador, sin importar su nivel o puesto. También incluye a nuestros proveedores y cualquier persona que tenga relación con la empresa. Todos tenemos la responsabilidad de ser embajadores de los valores de *El Castillo*, actuando siempre con ética y profesionalismo.

¿Qué sucede si se infringe el Código?

En *El Castillo de Tequila*, cualquier incumplimiento de *El Código* se toma con seriedad. Las consecuencias pueden incluir sanciones disciplinarias, como amonestación, suspensión o incluso el término de la relación laboral, dependiendo de la gravedad de la infracción. En casos graves, puede haber implicaciones legales si se violan normativas o leyes aplicables. Además, cualquier violación afecta nuestra confianza mutua, el clima organizacional y la reputación de nuestra empresa. Por ello, alertamos a todos a reportar posibles incumplimientos de manera confidencial y responsable, para proteger nuestros principios y valores.

¿Cómo se relaciona *El Código* con los valores de *El Castillo*?

El Código de Ética y Conducta refleja los valores fundamentales de *El Castillo*. Este documento asegura que nuestras acciones diarias estén alineadas con nuestra misión, visión y cultura organizacional, promoviendo la confianza y la excelencia en todo lo que hacemos.

¿Cómo *El Código* beneficia a nuestros colaboradores, clientes y proveedores?

Colaboradores: Proporciona un marco claro de conducta ética, promoviendo un ambiente laboral seguro, justo y colaborativo.

Clientes: Refuerza la confianza al garantizar interacciones basadas en honestidad, calidad y repeto.

Proveedores: Establece relaciones éticas y transparentes, fortaleciendo alianzas confiables y mutuamente beneficiosas.



RESPONSABILIDADES COMPARTIDAS: “COLABORADORES, LÍDERES Y PROVEEDORES”

En *El Castillo de Tequila*, todos somos responsables de seguir los principios del *Código de Ética y Conducta*, y cada grupo tiene compromisos específicos para asegurar su cumplimiento:

De todos los colaboradores:

- **Actuar con integridad y respeto:** Reflejar nuestros valores fundamentales en cada decisión y acción.
- **Cumplir con El Código:** Conocer y aplicar los principios éticos en todas las actividades.
- **Reportar incumplimientos:** Informar de manera responsable y confidencial sobre cualquier conducta que no respete *El Código*.
- **Ser embajadores de nuestros valores:** Representar a *El Castillo de Tequila* con ética y profesionalismo en todas las interacciones.





De nuestros proveedores:

- **Cumplir con nuestros estándares éticos:** Alinear sus prácticas con los valores y principios, asegurando comportamientos éticos y responsables en todas las transacciones.
- **Respetar las normativas legales:** Operar dentro del marco de las leyes aplicables y de las políticas establecidas por *El Castillo de Tequila*.
- **Garantizar calidad y transparencia:** Entregar productos y servicios que cumplan con los estándares establecidos, manteniendo siempre una comunicación clara y honesta.
- **Promover relaciones éticas:** Establecer acuerdos justos y confiables, basados en el respeto mutuo y la colaboración a largo plazo.

De nuestros líderes:

- **Ser modelos a seguir:** Actuar con ética y responsabilidad, promoviendo los valores de *El Código* en sus equipos.
- **Promover el cumplimiento:** Asegurar que todos los colaboradores comprendan y respeten *El Código*.
- **Guiar y apoyar:** Orientar a los equipos en situaciones complejas y promover decisiones éticas.
- **Fomentar un ambiente de confianza:** Crear un entorno seguro para reportar preocupaciones sin temor a represalias.



PROMOVRIENDO EL CONSUMO RESPONSABLE EN EL CASTILLO DE TEQUILA

Creemos firmemente en la importancia de promover el disfrute responsable de nuestro tequila. Como parte de nuestro compromiso con la ética, la salud y el bienestar de nuestros consumidores, establecemos los siguientes principios y acciones:

Promoción de la Moderación:

Fomentamos el consumo moderado y responsable de nuestro tequila, brindando información clara sobre los efectos del alcohol y los riesgos asociados con su consumo excesivo. Nos aseguramos de que nuestras campañas publicitarias y promocionales reflejen estos principios y eviten cualquier mensaje que pueda sugerir que el consumo excesivo de alcohol es aceptable o deseable.

Cumplimiento de Normativas y Regulaciones:

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones locales e internacionales sobre la venta y distribución de nuestro tequila. Esto incluye no vender productos a menores de edad y cumplir con las pautas de publicidad responsable establecidas por las autoridades competentes.

Alternativas de Consumo Responsable:

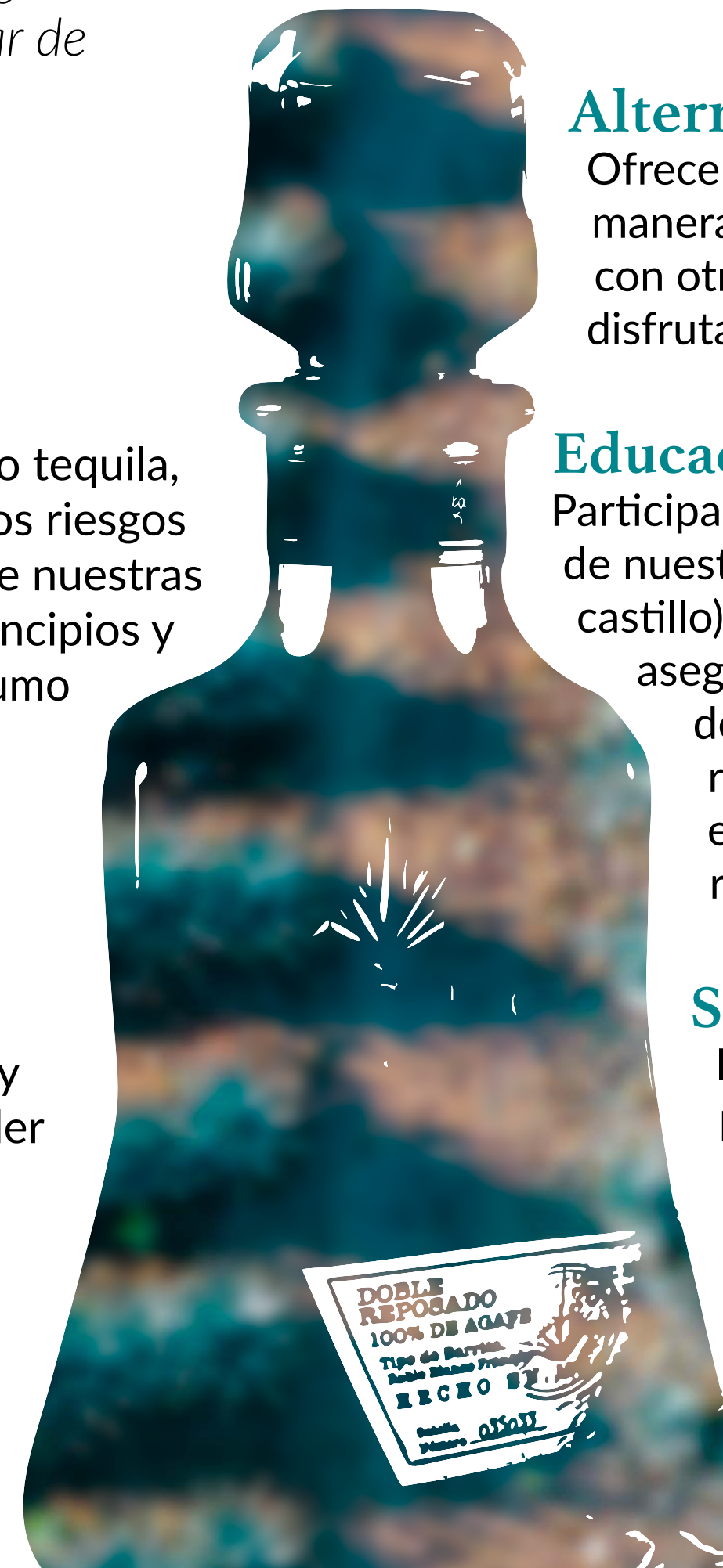
Ofrecemos opciones de nuestro tequila que permitan disfrutar de manera responsable, como y sugerencias para combinar el tequila con otros ingredientes, de manera que el consumo se pueda disfrutar sin riesgos para la salud.

Educación al Consumidor:

Participamos activamente en la educación sobre el *consumo responsable* de nuestro tequila, a través de campañas informativas (mi día en el castillo) que resaltan la importancia de beber con moderación. Nos aseguramos de que tanto nuestros colaboradores los hijos de nuestros colaboradores y de escuelas cercanas a al regios tengan acceso a información clara sobre los efectos del alcohol y cómo disfrutarlo de manera responsable.

Seguridad en Eventos y Actividades:

En todos los eventos que organizamos o en los que participamos, tomamos medidas para asegurar un entorno seguro y responsable. Esto incluye ofrecer bebidas no alcohólicas, y alcohólicas moderadas para garantizar que el consumo de nuestro tequila se realice de manera, supervisada y controlada.



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN LA PROMOCIÓN DEL CONSUMO RESPONSABLE



Como parte de nuestra responsabilidad social en *El Castillo de Tequila* trabajamos para crear un entorno de consumo informado y responsable. Cada miembro de nuestra organización está comprometido con estos principios, y esperamos que nuestros colaboradores, clientes y proveedores se alineen con nuestras políticas de consumo responsable para contribuir a una cultura de bienestar y respeto mutuo.

UN TEQUILA LIBRE DE SOBORNOS, ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

Mantenemos un compromiso absoluto con la ética, el respeto y la dignidad humana. Por ello, no toleramos ninguna forma de soborno, acoso ni discriminación en nuestras operaciones. Estas conductas van en contra de nuestros valores fundamentales y pueden tener consecuencias graves para nuestra reputación, el ambiente laboral y la relación con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Sobornos:

Está estrictamente prohibido ofrecer, aceptar o involucrarse en cualquier forma de soborno o corrupción. Las relaciones comerciales deben basarse en la integridad, la transparencia y la legalidad. Cualquier intento de influir indebidamente en decisiones comerciales a través de pagos o favores ilegales será tratado con seriedad.

Acoso

En *El Castillo de Tequila*, promovemos un ambiente de trabajo libre de acoso de cualquier tipo, ya sea sexual, verbal, psicológico o físico. Cualquier comportamiento que cause un ambiente intimidante, hostil o humillante será sancionado de acuerdo con nuestra política interna. Todos los colaboradores tienen derecho a trabajar en un entorno respetuoso y seguro.

Discriminación

No se permitirá ningún tipo de discriminación por motivos de género, raza, orientación sexual, religión, discapacidad o cualquier otra condición personal. Fomentamos un ambiente inclusivo, donde se valoren las diferencias y todos los colaboradores tengan igualdad de oportunidades.



COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS

Estamos firmemente comprometidos con la promoción y protección de los derechos humanos, reflejando los valores de respeto y dignidad en todas nuestras operaciones. Como parte de este compromiso, hemos sido reconocidos como una empresa que pacta por la igualdad, un distintivo que destaca nuestro esfuerzo continuo para garantizar un entorno laboral inclusivo y equitativo.

Igualdad y No Discriminación: Nos aseguramos de tratar a todos los colaboradores, clientes y proveedores con equidad, sin distinción por género, raza, religión, orientación sexual u otras características personales, apoyando activamente la igualdad de oportunidades.

Condiciones de Trabajo Justas: acepte un ambiente laboral seguro, justo y libre de cualquier tipo de explotación o abuso, donde la salud y el bienestar de nuestros colaboradores son una prioridad.

Respeto a la Libertad y la Justicia: Aseguramos el derecho a la libertad de expresión ya un trato justo, protegiendo los derechos fundamentales de todos los individuos dentro y fuera de nuestra empresa.

Acción Contra la Violación de Derechos Humanos: Actuamos con rapidez y eficacia para abordar cualquier violación de los derechos humanos en nuestras operaciones, implementando medidas correctivas inmediatas para proteger la dignidad de las personas afectadas.

Derecho a la Igualdad: Garantizamos que todos nuestros colaboradores sean tratados con equidad, sin discriminación por género, raza, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal.

Derecho a la Seguridad y la Salud en el Trabajo: Nos comprometemos a proporcionar un ambiente laboral seguro, saludable y libre de riesgos. Además, ofrecemos un lactario para las madres trabajadoras, facilitando un espacio cómodo y privado para la extracción de leche, apoyando el derecho a la maternidad y al bienestar de las familias.

Derecho a la Dignidad: Respetamos la dignidad de todas las personas en nuestras interacciones, rechazando cualquier forma de acoso, abuso o trato degradante.

Derecho a la Libertad de Expresión: Apoyamos la libertad de expresión y el derecho de nuestros colaboradores a expresar sus opiniones de manera libre y respetuosa dentro de la empresa.

Derecho a la Salud mental: tenemos un compromiso con la salud mental, promoviendo un espacio donde los colaboradores puedan expresar sus inquietudes emocionales o psicológicas. Invitamos a cualquier colaborador que requiera apoyo a acercarse al área de Recursos Humanos.

MECANISMOS DE ANTICORRUPCIÓN

Nos comprometemos a prevenir, detectar y sancionar cualquier acto de corrupción, soborno o conflicto de interés, mediante:

- Prohibición total de ofrecer, prometer, solicitar o aceptar beneficios indebidos.
- Evaluación de riesgos de corrupción en procesos sensibles (compras, pagos, contrataciones).
- Uso obligatorio del canal de denuncias confidencial.
- Firma de Carta de Integridad por parte de todo proveedor y colaborador.
- Integración progresiva de controles automáticos mediante el ERP Odoo (compras, pagos, contratos, nóminas)



CONDUCTAS ESPERADAS EN RELACIÓN CON TERCEROS

Todos los colaboradores de El Castillo de Tequila deben guiarse por los siguientes principios en su interacción con clientes, proveedores, autoridades y comunidad:

AMBITO	CONDUCTA ESPERADA
CLIENTES	Honestidad, calidad en el servicio, respeto a las garantías y derechos.
PROVEEDORES	Selección por mérito, sin favoritismos ni beneficios personales.
GOBIERNO	Cumplimiento normativo, trámites transparentes, sin sobornos.
COMUNIDAD	Promoción de relaciones positivas, respeto a la cultura local.
REGALOS/ HOSPITALIDAD	Sólo permitidos si son simbólicos, institucionales, autorizados y no comprometen decisiones.

UN TEQUILA COMERCIALIZADO CON CONCIENCIA

En *El Castillo de Tequila* asumimos la responsabilidad de comercializar nuestros productos de forma ética y consciente, reflejando nuestro compromiso con la sociedad, nuestros clientes y el entorno.

Promoción del Consumo Responsable:

Nos aseguramos de que todas nuestras estrategias de marketing y publicidad promuevan el consumo moderado y responsable de nuestros tequilas, evitando incentivar conductas perjudiciales o inapropiadas.

Cumplimiento de Normativas:

Todas nuestras prácticas de comercialización cumplen con las leyes y regulaciones aplicables, asegurando que nuestras actividades sean éticas y alineadas con los estándares de la industria.

Cuidado a Grupos Vulnerables:

Evitemos dirigir nuestras campañas a menores de edad o cualquier grupo que pueda ser vulnerable al consumo inadecuado de bebidas alcohólicas.

Educación sobre el Consumo Responsable:

Fomentamos una cultura de responsabilidad entre nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, promoviendo información clara sobre el uso adecuado de nuestros productos.

Al comercializar nuestras marcas buscamos no solo ofrecer un producto de calidad, sino también contribuir al bienestar de quienes confían en nuestra marca, demostrando que la responsabilidad es parte esencial de nuestra filosofía.

"HAZLO ADICTIVO, HAZLO RESPONSABLE"

En *El Castillo de Tequila*, a través de nuestras marcas Adictivo, Tierra Sagrada, Lote Maestro y Bandido de Amores, nos comprometemos a comercializar productos excepcionales que reflejan lo mejor de nuestra tradición y esfuerzo. Sin embargo, más allá de nuestros tequilas, lo que realmente nos define es nuestro compromiso con los valores de integridad, respeto, responsabilidad y excelencia.

Al igual que cada gota de Adictivo lleva consigo el arte y la dedicación de quienes lo elaboran, cada acción que tomamos como empresa refleja estos principios fundamentales. Te invitamos a hacer de estos valores una parte esencial de tu día a día. Haz de Adictivo no solo una marca que disfrutas, sino un reflejo de tus propios valores: la calidad, el respeto y la responsabilidad que compartimos.

Que cada momento con Tierra Sagrada, cada experiencia con Lote Maestro y cada copa de Bandido de Amores te recuerden la importancia de actuar con ética y compromiso, tanto dentro como fuera de nuestra empresa. Solo juntos, con la convicción de estos principios, podemos seguir forjando un futuro lleno de confianza y excelencia.

"Somos herederos de los valores que han forjado El Castillo de Tequila y los llevamos con orgullo en cada paso que damos"

El Castillo de Tequila

Constancia De Conocimiento Y Cumplimiento

Código De Ética y Conducta

El Arenal Jalisco

Por medio de la presente, manifiesto que:

- 1. He recibido, leído y comprendido el contenido del Código de Ética y Conducta de Casa Tequilera El Castillo 2020 S.A. de C.V.
- 2. Me comprometo a actuar en todo momento conforme a los principios, valores, lineamientos y responsabilidades establecidos en dicho documento.
- 3. Conozco los mecanismos internos para la denuncia de actos contrarios al Código, y me comprometo a utilizarlos de buena fe si fuera necesario.
- 4. Estoy consciente de que cualquier incumplimiento a este Código puede derivar en medidas disciplinarias, conforme a las políticas internas de la empresa.

Atentamente

Firma del colaborador: _____

Nombre: _____

Puesto: _____

Área o departamento: _____

Fecha de firma: _____

Para uso del área de Recursos Humanos o Cumplimiento:

Recibido por (nombre y firma): _____

Fecha de registro en expediente: _____





Aprobación y Validación

Este Código de Ética y Conducta ha sido revisado y aprobado por la Dirección General, como muestra del compromiso de la organización con la integridad, la responsabilidad social y el cumplimiento de los principios éticos que rigen nuestras operaciones.